

Оформление страховок авиапассажиров через интернет-магазин агентства («Страховка онлайн»)

1. Общие положения

В настоящее время агентства по продаже авиаперевозок стараются предоставлять пассажирам дополнительные услуги. Одной из таких услуг является страхование жизни пассажира.

С помощью решений ЗАО «Сирена-Трэвел» агентства могут предложить своим клиентам удобную возможность получения услуги страхования прямо через сайт. Пассажир при приобретении авиабилета сразу оплачивает и полис страхования, что освобождает его от посещения офиса страховой компании.

Компанией «Сирена-Трэвел» реализован сервис **«Страховка онлайн»**, позволяющий оказывать услугу продажи полисов страхования жизни пассажиров в режиме онлайн.

Для готовых продуктов «Сирена-Трэвел» – например, [интернет-магазина FORS](#) – сервис «Страховка онлайн» встроен в процесс бронирования. Для программных решений собственной разработки агента существует возможность использования базовой информации сервиса «Страховка онлайн» (тарифы, электронные полисы) с помощью web-шлюза WS-Gate.

2. Использование сервиса

Инструменты оплаты

Оплата пассажиром страховки через интернет-магазин агентства возможна:

1) пластиковой картой

Денежные средства за оплату полисов страхования перечисляются на счет агентства - для дальнейших расчетов со страховой компаний, предоставляющей услугу страхования жизни пассажира. Подписание договоров производится с ЗАО «Сирена-Трэвел» и/или ЗАО «КОКК» (ЗАО «Компания объединенных кредитных карточек») и ЗАО «ТКП» (ЗАО «Транспортная Клиринговая Палата»).

2) электронными деньгами;

Требуется подписание договоров с каждым из провайдеров электронных платежей и ЗАО «Сирена-Трэвел» (соответствующее дополнение к договору на платежные системы).

3) в салонах «Евросеть», «Связной» - через систему «Рапида»;

Требуется подписание договоров с провайдером и ЗАО «Сирена-Трэвел» (соответствующее дополнение к договору на платежные системы).

4) через QIWI-кошелек

Требуется подписание договоров с провайдером и «Сирена-Трэвел» (соответствующее дополнение к договору на платежные системы).

Условия действия страхового полиса при корректировке заказа, отказа от авиабилета

Если рейс был перенесен или перевозка не была завершена в указанные сроки, срок действия договора страхования пролонгируется на срок, необходимый для завершения перевозки.

При добровольном или вынужденном изменении даты перевозки, указанной в полисе и в электронном билете застрахованного (если номер заказа (PNR) и/или авиабилета остаются без изменений), полис не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки.

В случае отказа пассажира от перевозки/сегмента перевозки, указанного в договоре страхования, договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

В случае аннулирования авиабилета и отказа от страховки деньги возвращаются пассажиру. Процедура отказа от страховки и возврата денег клиенту определяются каждым владельцем интернет-магазина индивидуально.

Возврат страховки

Возврат страховки осуществляется в агентстве, которое произвело продажу страховки. Если клиент агентства отказывается от оплаченной вместе с авиабилетом страховки, кассир выполняет в системе бронирования запрос на аннулирование страховки и возврат денег. Данные о возврате денежных средств за возвращенную страховку автоматизированно передаются в процессинговую систему для выполнения перевода средств на счет пассажира. Авиабилет при этом может пассажиром не возвращаться – только страховка.

Запись о возврате отображается:

- в бэк-офисе процессинговой системы,
- отчете процессинговой системы,
- отчете-акте на сайте статистики ГРС «Сирена-Трэвел».
- системе «[Онлайн-билет](#)» (Online-Ticket - OLT)

Обмен страховки

Для обмена сгенерированного системой страхового полиса клиенту необходимо посетить офис агентства.

Если не менялся номер заказа и/или номер билета пассажира, страховой полис, полученный пассажиром в системе, менять не нужно.

Возможность переоформления билета в системе без возврата полиса находится в стадии проработки.

Отчетные документы

Основным отчетным документом для проведения расчетов является отчет-акт, который содержит информацию о застрахованном пассажире и оплате страховки. Получение агентством отчетных данных по приобретению страховок возможно:

- 1) на сайте статистики «Сирена-Трэвел» - <http://www.sirena-travel.ru/stat>

База данных: ☐ СИРЕНА ☒ СТРАХОВАНИЕ ☐ АС

Период с 1 декабря 2011 по 14 декабря 2011

Агентство
Оператор
Авиакомпания
Номер рейса
Ф.И.О. страхователя
Код/номер бланка
Комиссионный сбор, % 5

Дата вылета с по
Медицинская страховка ☐

Если параметр не определен, то оставьте поле незаполненным.
Если несколько значений параметра, то перечислите их через запятую.
Также вы можете использовать шаблоны * и ?

Параметры вывода

Тип сводки СВОДКА АЛЬФА-ИНТЕРНЕТ

Столбцы

Возможные
Дата
Агентство
Пункт продаж
Оператор
Код операции
Тип бланка
Номер бланка
Номер PNR
Ф.И.О. Пассажира
Сеанс
ЦБА
Авиакомпания

Выбранные

Сортировать результат по
выбранным столбцам по возр.

Комментарий: выбор периода и параметров данных по страховкам в системе статистики.

Отчет доступен за любой необходимый период – год, квартал, месяц, неделю (для отчета доступны данные не ранее чем за предшествующие сутки).

Доверитель:
Код ПП, канал продаж:
Поверенный:
№ договора поручения:
Дата договора поручения:
Страховой продукт:
№ отчёта:

ОАО "АльфаСтрахование"	
	Z
ООО "	

Заклѹчѣнные договоры страхования (полисы):

№ п/п	№ договора страхования (полная)	№ страхового сегмента в системе	Дата оплаты	Формы оплаты	Ф.И.О. страхователя (пассажира), дата рождения	Вид документа	Серия и № документа	PNR	№ авиабилета	Код перевозчика, № рейса	Дата рейса	Время рейса	А/п вылета	Страна вылета	А/п прилёта	Страна прилёта	СС*, руб. СП*, руб.
-------	---------------------------------	---------------------------------	-------------	--------------	--	---------------	---------------------	-----	--------------	--------------------------	------------	-------------	------------	---------------	-------------	----------------	---------------------

2) в виде отчета процессинговой системы:

Отчет

Параметры отчета

Дата начала

01.01.2012

Дата окончания

10.01.2012

Магазин

Организация

ucs

Часовой пояс

UTC

Разделить товары/
услуги

☒

Отправить

Комментарий: выбор параметров формирования отчета. Опция «Разделить товары/услуги» позволяет увидеть платежи по отдельным статьям в отдельных вкладках (см. ниже)

◀ ▶ ⌂ \ domestic / international / service / checkin / **insurance** / aezh / other / total

Комментарий: возможность выбора в сформированном отчете (см. выше) необходимой услуги для отчета по ней (в данном случае – insurance (страховки))

[illegible]

Комментарий: параметры отчета

Дополнительная информация о сервисе «Страховка онлайн»

- Страховой полис привязан к PNR и не привязан к сеансу.
- Возможность добронирования страховки к ранее созданному PNR отсутствует.
- PNR и страховка оплачиваются одновременно.
- Отложенный платеж заказа – и авиабилета, и страховки – возможен.

3. Как получить доступ к сервису «Страховка онлайн»

Чтобы получить возможность использования продажи страховок в своем интернет-магазине, агентству необходимо подписать договор:

- с группой «АльфаСтрахование» на предоставление сервиса;
- с ЗАО «Сирена-Трэвел» (дополнительно к подписанным договорам на использование других продуктов «Сирена-Трэвел». В частности, новый договор требуется, даже если агентство уже использует интернет-магазин «Сирена-Трэвел») и ЗАО «КОКК» для организации оплат банковскими пластиковыми картами.

Для организации различных вариантов оплаты страховок также необходимо подписание договоров с соответствующими субподрядчиками:

- для оплаты электронными деньгами - с каждым из провайдеров электронных платежей и ЗАО «Сирена-Трэвел» (соответствующее дополнение к договору на платежные системы);
- для оплаты в салонах «Евросеть», «Связной» (через систему «Рапида») - с провайдером и ЗАО «Сирена-Трэвел» (соответствующее дополнение к договору на платежные системы);
- для оплаты через QIWI-кошелек - с провайдером и «Сирена-Трэвел» (соответствующее дополнение к договору на платежные системы).

В течение периода внедрения (в среднем 15-30 дней) между страховщиком и агентом согласуется формат полиса и оферты, а на стороне ЗАО «Сирена-Трэвел» производятся настройки интернет-магазина агента.

4. Контакты

Задать вопросы, оформить заявку на внедрение сервиса «Страховка онлайн» можно, обратившись в коммерческую дирекцию ЗАО «Сирена-Трэвел»:

тел./факс: +7 (495) 782-13-15 (доб. 445, 447)
services@sirena-travel.ru